



Etický kodex pracovníka SVP Nový Jičín

Tento dokument stanovuje určité etické zásady, které upravují způsob vykonávání práce, vztahy s klienty či pracovníky navzájem, ke Středisku výchovné péče Nový Jičín (dále již jen středisku) a vztahy s veřejností všech zaměstnanců střediska. Jeho cílem je, aby veškeré činnosti střediska, respektive jeho zaměstnanců, směřovaly ve prospěch klientů a celé cílové skupiny (dále již jen klientů) a byly v souladu se základními etickými principy spravedlnosti, dobra a respektu k jedinečnosti každého člověka.

Vzhledem k tomu, že dosud neexistuje jednotný etický kodex pro pedagogy, vycházel jsem, s přihlédnutím ke specifčnosti našeho zařízení, při jeho sestavování, z norem uváděných v Etickém kodexu české psychoterapeutické společnosti, etického kodexu výchovných poradců, a nechal se inspirovat některými etickými kodexy z obdobných zařízení.

Etický kodex je morálně závazný pro všechny zaměstnance střediska, protože slouží nejen k naplňování poslání střediska a standardů kvality péče, ale také k ochraně klientů i samotných zaměstnanců, zlepšování prostředí a atmosféry na pracovišti. V neposlední řadě je rovněž základem pro řešení stížností.

Jednotlivé níže uvedené okruhy etických principů nelze pochopitelně hierarchicky nadřazovat či podřizovat, takže jejich pořadí níže je stanoveno pouze na základě logických aspektů, beze snahy o jakoukoliv preferenci.

Etický kodex

➤ Odbornost zaměstnance

Každý zaměstnanec při výkonu své práce přijímá zodpovědnost za naplňování poslání a rozvoje své profese. To činí v rámci spolupráce při naplňování nejlepšího zájmu klienta, ke svému odbornému růstu i odbornému růstu kolegů a profesionálnímu růstu střediska jako celku. Při své práci využívá všech svých odborných zkušeností, znalostí a dovedností, které si průběžně doplňuje a rozvíjí.

Poskytuje však pouze ty služby, které spadají do jeho odborné kompetence. Své vzdělání, kvalifikaci, kompetence a zkušenosti nezkrěsluje. Je si vědom omezení, která patří k jeho profesi, a v případě potřeby zve ke spolupráci kolegy ze střediska nebo doporučuje odborníky jiných profesí, organizací. V tomto bodě je implicitně zahrnut předpoklad, že zaměstnanec zná obecnou sféru kompetencí jiných odborníků své cílové skupiny.

➤ Osobnost zaměstnance

U všech zaměstnanců střediska je daná trestní bezúhonnost. Morální a mravní aspekty osobnosti zaměstnance střediska vychází z faktu, že je pro své klienty vzorem a možným zdrojem nápodoby. Zaměstnanec střediska při spolupráci s klientem vyjadřuje svým chováním a vystupováním svůj postoj k aktuálním společenským, mravním a estetickým normám. Tento zaměstnancův postoj, musí být v zájmu klienta, v souladu a podporující uvedené normy.

Středisko výchovné péče

Slovanská 3, 741 01 Nový Jičín

Odloučené pracoviště Výchovného ústavu, střední školy a střediska výchovné péče, Nový Jičín
IČO 00601586



➤ Vztah ke středisku

Jedním z neméně důležitých faktorů úspěšné spolupráce s klienty je přirozeně vliv prostředí, ve kterém se spolupráce realizuje. Prostor střediska je pochopitelně tvořeno jak prostředím vnějším (viditelným), tak atmosférou.

Každý zaměstnanec by tedy měl být motivován k průběžné péči a snaze o neustálé zlepšování a zkvalitňování prostor střediska tak, aby působily na všechny přítomné vždy příjemně a bezpečně. Atmosféru ve středisku vytváří sami zaměstnanci v rámci interakce s dalšími zaměstnanci a klienty. Přirozenou by tak měla být také snaha všech zaměstnanců formovat a pečovat o tyto vztahy s cílem stabilního psychosociálního klimatu.

Zaměstnanec střediska se svým přístupem k péči o prostory střediska, chováním a interakcí s kolegy i klienty přímo podílí na tom, zda pracoviště střediska bude příjemným místem k naplňování základních cílů a poslání střediska.

Zároveň se co nejefektivnějším uplatňováním svých profesních znalostí, zkušeností, dovedností a osobním přístupem a sebe prezentací při spolupráci se všemi osobami a institucemi podílejícími se na výchově a vzdělávání našich klientů (jak ve středisku, tak i na veřejnosti), přímo podílí na jeho dobrém jménu.

➤ Ochrana klienta a spolupracujících osob

Spolupráci s klienty směřují zaměstnanci střediska od diagnostiky k realizaci žádoucích pozitivních změn současného stavu. Cílem je tedy v souladu s nejlepším zájmem klienta využívat všechny své profesní schopnosti, znalosti a dovednosti k optimalizaci jeho vývoje narušeného aktuálně rizikem nebo rozvinutými poruchami chování. Od zaměstnanců se požaduje využívat svou odbornost s vážností a respektem vůči důstojnosti, sebeúctě a individualitě jednotlivce v jeho nejlepším zájmu.

Je tedy nutné dodržovat všechna jeho práva daná zákonnými, společenskými i morálními normami, a dále práva vyplývající z jeho spolupráce se střediskem, se kterými musí být ihned v úvodu spolupráce zaměstnancem seznámen. Před vlastním zahájením spolupráce je dále povinen zaměstnanec poskytnout klientovi jasnou informaci o charakteru služby, postupech, o předvídatelných rizicích, která může klientovi přinést poskytování služby, stejně jako o rizicích vyplývajících z toho, když spolupráce nebude realizována.

Důležité je, aby klient, při prvním kontaktu s naším zaměstnancem, našel pro sebe smysl spolupráce se střediskem, a také podmínky diskrétnosti, důvěry, možnosti ovlivňovat nebo ukončit proces spolupráce nebo možnosti stížnosti.

Po dobrovolnosti je důvěra mezi klientem a zaměstnancem nejvíce potřebným atributem spolupráce. Za zneužití a porušení důvěry (potažmo i určité míry závislosti klienta) je hodnoceno to, že zaměstnanec zanedbal či zneužil své profesionální povinnosti ve vztahu ke klientovi, aby uspokojil své vlastní osobní zájmy, ať už emoční, společenské, finanční, nebo sexuální. Selhání odpovědnosti v zacházení s důvěrou a závislostí ve vztahu s klientem je vážnou chybou v procesu změny. Odpovědnost za to leží výhradně na straně zaměstnance. Ten ji musí mít na zřeteli v průběhu ale i po skončení spolupráce zvláště v otázkách:

- možného střetu zájmu se svými jinými profesními aktivitami mimo středisko,

Středisko výchovné péče

Slovanská 3, 741 01 Nový Jičín

Odloučené pracoviště Výchovného ústavu, střední školy a střediska výchovné péče, Nový Jičín
IČO 00601586



- úniku důvěrných informací uvedených klientem nebo podléhajícím zvláštnímu zacházení dle zákona o osobních údajích č. 101/2000 Sb.
- přijímáním darů
- hranicemi vztahu nastavenými s klienty, zejména způsobu kontaktů a jejich podoby mimo pracovní dobu a prostory střediska.

V případě konkrétních pochybností v těchto otázkách by se zaměstnanec měl poradit s vedoucím střediska případně věc otevřít v rámci intervize.

V této souvislosti nelze zde výslovně nezmínit klientovo právo na informace, které zaměstnanec střediska zavazuje podávat klientovi informace tak, aby byly faktické, objektivní a pravdivé.

V Novém Jičíně dne 25.7.2017

Schválil: Mgr. Petr Urban

Zpracoval: Mgr. Petr Macíček

Ředitel VÚ, SŠ a SVP Nový Jičín

Vedoucí SVP Nový Jičín